

03.05.07

**Interview mit Stephan Nix, geschäftsführender Gesellschafter der
AUTOMATION Dr. Nix GmbH & Co. KG, Köln**

Herr Stephan Nix, leitet das Traditionsunternehmen zur Herstellung von Schichtdicken-Messgeräten in der 3. Generation. Er nimmt unter Anderem Stellung zu Fragen der Neuausrichtung des international tätigen Unternehmens, zur Unternehmens-Philosophie, zum besonderen Qualitäts-Verständnis und zu Innovationen wie der Funk-Sonde, die als Weltneuheit auf der EUROPEAN COATINGS SHOW 2007 präsentiert wird.

Zu Tradition. Werten. Visionen.

Herr Nix, das Unternehmen Automation Dr. Nix ist ein Familienunternehmen mit Tradition. Können Sie uns etwas über die Geschichte Ihres Unternehmens berichten?

Automation Dr. Nix zählt zu den Pionieren der Schichtdicken-Messtechnik. Das Unternehmen wurde 1968 von meinem Großvater gegründet. Mein Vater hat das Geschäft auf die Schichtdicken-Messtechnik konzentriert und ausgebaut. Ich habe die Führung des Unternehmens nach dem plötzlichen Tod meines Vaters 2003 übernommen. Damit besteht unser Familienunternehmen nach einer erfolgreichen Entwicklung bereits in der dritten Generation.

Pionier zu sein bedeutet ja „bahnbrechende Entwicklungen“ vorweisen zu können. Gibt es Beispiele dafür?

AUTOMATION Dr. Nix hat von Anfang an einen erheblichen Anteil an der Entwicklung der Schichtdicken-Messtechnik und des Marktes geleistet. So war das erste Gerät, das weltweit auf den Markt gebracht wurde, der „Mikrotest“, eine Pionier-Entwicklung meines Großvaters Hans Nix. 1979 überraschte AUTOMATION Dr. Nix mit einem elektronischen Schichtdicken-Messgerät im Westentaschen-Format und bestechend einfacher Bedienung.

1992 entwickelte unser Unternehmen ein geniales Messgerät, QNix® 1500, das zum Standard bei Kfz-Sachverständigen wird. Mit einem neuartigen modularen Geräte-System QNix® 8500 setzt das Unternehmen 2005 wiederum neue Maßstäbe für praxisingerechten, flexiblen Einsatz bei vielfältigsten Messaufgaben und einfachster Bedienung.

Last not least bringt AUTOMATION Dr. Nix 2007 die Weltneuheit QNix® sat zur drahtlosen Messwert-Übertragung per Funk auf den Markt. Die nur daumenkleine und 30 Gramm leichte Funk-Sonde ermöglicht die Freihand-Messung an sicherheitskritischen, bisher nicht oder nur schwer zugänglichen Mess-Stellen.

Herr Nix, Sie sagen, „Sie wollen die Besten sein“. Was ist das Besondere an Ihrem Unternehmen?

Unser Kunde, der Anwender unserer Messgeräte, steht immer und überall im Mittelpunkt aller unserer Gedanken. Von Anfang an haben wir größten Wert auf hochwertige Handmessgeräte gelegt, an denen der Anwender insbesondere die an seiner Praxis orientierte einfache und sichere Handhabung schätzt.

Eine ganz wesentliche Strategie für unsere Qualität und innovative Technik besteht darin, dass wir unsere Geräte selbst entwickeln und ausschließlich in Deutschland produzieren. So entstehen in enger Zusammenarbeit mit Anwendern aus Handwerk, Industrie und Dienstleistung einzigartige Produkte, wie unser neues modulares Gerätesystem QNIX 8500, das wir mit einer weltneuen Funksonde jetzt vorstellen können.

Lassen Sie mich das noch sagen: Man muss schon zu den Besten gehören, wenn man in über 40 Ländern der Welt das Vertrauen zufriedener Kunden gewinnen kann!

Sie sind in über 40 Ländern aktiv und kennen den harten Wettbewerb. Wie verstehen Sie Ihr Geschäft, nachdem Sie 2003 die Führung Ihrer Traditionsfirma übernommen haben?

Natürlich basiert unsere Geschäftspolitik auf den traditionellen Werten unseres Unternehmens, zu denen – wie erwähnt - eine besondere Verbundenheit zu unseren Kunden und die Qualität unserer Produkte und Leistungen zählen.

Ich habe Marketing und Vertrieb verstärkt ausgebaut um unser Unternehmen als Spezialist für die Schichtdicken-Messtechnik so zu positionieren, dass es sich im global verschärften Wettbewerb auf allen 5 Kontinenten weiterhin mit Erfolg behaupten wird. Und wir können die besonderen Stärken eines unabhängigen Familienunternehmens einbringen: Finanzielle Unabhängigkeit, Entscheidungskraft, Schnelligkeit, sehr gute Ideen und eine außergewöhnlich hohe Motivation aller Mitarbeiter.

Unser Leitbild verbindet die innovative strategische Zukunfts-Orientierung mit den bewährten traditionellen Werten des Familienunternehmens, der Verbundenheit zu unseren Kunden, und einer Balance zwischen konsequenter Zielorientierung und der Fürsorge für unsere Mitarbeiter.

Dieses Leitbild wird gelebt. Es bildet eine Brücke zwischen dem, was jeden einzelnen in unserem Unternehmen bewegt und dem, was wir gemeinsam bewegen wollen.

Ich habe unter Anderem eine Erfolgs-orientierte variable Vergütung eingeführt: Mit-unternehmerisches Denken und Handeln der Mitarbeiter wird nach einer fairen und transparenten Regelung mit einem angemessenen Anteil am Erfolg des Unternehmens belohnt.

Zu Innovationen.

Herr Nix, mit „sehr guten Ideen“ meinen Sie da Schwerpunkte in der Innovation? Die Wettbewerber schlafen nicht. Wie können Sie sich mit Ihren Innovationen wirklich differenzieren?

Sie haben Recht: Der Wettbewerb schläft nicht. Gerade deshalb ist Innovation die beste Antwort: Wir zeichnen uns unter anderem dadurch aus, dass wir seit jeher Entwicklung und Produktion aus einer Hand anbieten und die Anwender unserer Geräte auch in die Entwicklung unserer Produkte eingebunden sind.

Ein Beispiel ist unser modulares Gerätesystem QNix® 8500. Es wurde in enger Zusammenarbeit mit internationalen Anwendern aus Handwerk, Industrie und Dienstleistung entwickelt. Das gilt auch für das kleinste, nur daumengroße, und mit nur 30 Gramm leichteste Schichtdicken-Messgerät der Welt, die Funksonde QNix® sat.

Innovationen sind für mich auch die einzig richtige Antwort auf die zunehmende Angebots-Vielfalt und das steigende Veränderungstempo des Wettbewerbs. Wir fordern uns selbst als „Lernendes Unternehmen“ und bemühen uns, Markt, Wettbewerb und Technik ständig neu und besser zu verstehen. Lernen können nur Menschen. Deshalb haben die Eigenverantwortung und praktische Kreativität unserer Mitarbeiter für mich einen außerordentlich hohen Stellenwert!

Sie stellen in diesen Tagen ein neuartiges Gerätesystem vor, das System QNix® 8500 mit einer weltneuen Funk-Sonde.

Was ist das Besondere an diesem System für die Anwender?

Es handelt sich bei dem neuen System QNix® 8500 um ein modulares Meßsystem, das in enger Zusammenarbeit mit internationalen Anwendern aus Industrie, Handwerk und Dienstleistung von uns entwickelt wurde.

Dieses System gehört ohne jeden Zweifel zu den weltweit besten Entwicklungen auf dem Gebiet der Schichtdicken-Messtechnik.

Durch einfachen Sondenwechsel können Anwender mit einem einzigen Gerät die unterschiedlichsten Schichten auf Stahl, Eisen und Nichteisen-Metallen zerstörungsfrei messen, die Messwerte übertragen, variabel auswerten und anwendungs-spezifisch dokumentieren.

Das Besondere des Systems QNix® 8500 besteht also in der Möglichkeit, jeder Messaufgabe in hoch flexibler Weise gerecht zu werden.

Auch die weltneue Funk-Sonde – Teil dieses Systems - ist ein Beispiel für außerordentliche Vielseitigkeit und Anpassungsfähigkeit. Sie zeichnet sich durch völlig neue Anwendungs-Eigenschaften aus, die unsere Kunden zu ihrem Vorteil zu nutzen wissen. Nur daumengroß, erlaubt sie Messungen auch in den engsten, sicherheitskritischen Bereichen. Kein Kabel stört die Messungen. Denn die Messwerte werden drahtlos per Funk übertragen.

Können Sie uns ein Beispiel für besondere Anwendungs-Vorteile Ihrer Funk-Sonde geben?

Gern, gerade weil die Anwendung der Funk-Sonde völlig neue Einsatz-Bereiche der Schichtdicken-Bestimmung erschließt. Schon dadurch, dass sie nur daumengroß ist und nur 30 Gramm wiegt.

So können Anwender, zum Beispiel bei Brücken-Sanierungen und an sicherheitskritischen engen Mess-Stellen, überall problemlos – und mit nur einer Hand – messen, dort, wo der Daumen hinkommt.

Durch diese problemlose Einhand-Messung wird auch eine deutlich höhere Sicherheit für den Anwender erreicht.

Besonders bei der Messung großer Flächen oder in größeren Höhen, auf Gerüsten, Fassaden-Aufzügen oder Leitern, spielt die vom Messgerät unabhängige Funk-Sonde den unschätzbaren Vorteil des geringen Gewichtes und der kabellosen Übertragung aus. Die Ermüdungsgefahr ist weitestgehend minimiert. Auch dadurch sind wesentliche Fehlerquellen und Sicherheits-Risiken beseitigt. Dabei bleiben – bei einfachster Handhabung - die Qualität, Sicherheit und die Präzision der Messung trotz der vielen neuen, flexiblen Einsatzmöglichkeiten gewährleistet.

Und noch ein besonderer Vorteil:

Das Handgerät QNix® 8500, an das die Fe- und NFe- Schichtdicken-Messwerte der Funk-Sonde drahtlos übertragen werden, dient als Speicher, Anzeige- und Ladestation. Es kann problemlos in der Jackentasche getragen oder auch mit Schutzhülle und Armband einfach auf den Arm geschnallt werden. Auf diese Weise kann auch – sofern erwünscht - der aktuelle Messwert stets bequem abgelesen werden, ohne dass das Messgerät störend im Wege ist. Übrigens können die Messwerte auch gespeichert und über Excel protokolliert und aufbereitet werden.

So schafft unser System QNix 8500 mit der weltneuen Funk-Sonde QNix® sat im wahrsten Sinne des Wortes eine „neue Freiheit des Messens.“

Sie versprechen Ihren Anwendern mit Ihrem System diese „neue Freiheit des Messens“. Sind Sie damit allein im Markt?

Schauen Sie sich um: Wer sonst bietet ein modulares Mess-System einschließlich der Messwert-Übertragung per Funk an?

Da sind wir die Ersten und Einzigen. Und wir sind stolz auf dieses System.

Es bereichert die Anwendungsmöglichkeiten und bietet unseren Anwendern großen Nutzen und beachtliche sicherheitstechnische Vorteile!

Wir sind überzeugt, dass die Funk-Sonde der Schichtdickenmesstechnik völlig neue Impulse gibt.

Zu Qualität. Innovation. Made in Germany.

Herr Nix, was bedeutet das Qualitäts-Versprechen „Made in Germany“ für Ihre Kunden? Funktioniert das überhaupt noch? Und schränkt das nicht auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit ein?

Es bedeutet zuerst einmal, dass wir unsere Produkte ausschließlich in Deutschland entwickeln und produzieren. Das soll auch so bleiben. Und es bedeutet auch, dass unsere Kunden diese Selbstverpflichtung als konkreten Vorteil wahrnehmen.

Um es anders auszudrücken: Wir sind zwar in Köln daheim aber auf der ganzen Welt zuhause. Und überall arbeiten wir aufs Engste mit unseren Absatzpartnern und Anwendern zusammen. Nur so, in der Nähe zum Kunden können einzigartige Innovationen entstehen. Die Verbindung von Qualität und Innovation verlangt aber nach unserem Verständnis Entwicklung, Fertigung, Montage und Prüfung „in einer Hand“. Wir wollen auch – wie sagt man so schön - mit „deutscher Gründlichkeit“ für das Detail gerade stehen und stets genau wissen, was wir unseren Kunden

versprechen! Es sind gerade unsere Kunden im Ausland, die dem Qualitätsversprechen „QNix –Made in Germany“ besonderes Vertrauen schenken! Noch einmal, wir wollen nicht überall die Billigsten sein, aber die Besten. Wer in über 40 Ländern der Welt im Preis-Leistungs-Wettbewerb bestehen kann, muss vor allem wettbewerbsfähig sein. Mit Innovationen. **Und** mit Qualität.

Zu Qualität und Service.

Sie schreiben in Ihrer Unternehmens-Broschüre „Service heißt bei uns immer noch Kundendienst“. Können Sie uns Ihre Philosophie dazu etwas näher erläutern?

Wir bei AUTOMATION Dr. Nix interpretieren den Begriff Service als Teil unseres Qualitäts-Versprechens, als eine Dienstleistung gegenüber unseren Kunden und nennen ihn auch so. In über 40 Ländern der Welt sollen unsere Kunden erleben, dass wir Service wirklich als „Dienst am Kunden“ praktizieren. Qualität entsteht oder vergeht durch das Detail. Deshalb sind alle Aspekte der Kunden-Wertschöpfung zu beachten. Die Bedürfnisse des Kunden stehen für jeden Mitarbeiter an der ersten Stelle. Jeder sorgt dafür, dass die Anwender unserer Gräte und Systeme jederzeit effizient und erfolgreich arbeiten können. Es kommt nicht von ungefähr, dass wir deshalb unseren Kunden weltweit eine 3-Jahre-Qualitätsgarantie anbieten können.

Ihr Slogan „Quality by Excellence“ klingt wie ein Wortspiel? Was steckt dahinter?

„Quality by Excellence“ fasst unser Leistungsversprechen kurz in der Form eines internen Appells zusammen, der für QNix- Qualität steht: Denn wir wollen mehr als Qualität, wie sie in der Regel verstanden und als Standard in einer Norm fixiert wird. Wir wollen in besonderer Weise mit außerordentlichen Produkt- und Service-Leistungen zur Qualität der Wertschöpfung unserer Kunden beitragen.

Das verstehen wir unter Qualität durch Exzellenz. – einzigartige, unverkennbare Qualität. Und so provozieren wir uns selbst:

„Gut ist nicht genug – Wir wollen einfach die Besten sein!“

→ Weitere Informationen und Fotos unter www.q-nix.de